



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Budapest, 2025.03.05.

A CITADEL ALAPKEZELŐ ZRT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek (a továbbiakban: Érintettek) a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: **Rendelet vagy GDPR**) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.) való megfelelés céljából áttekinthetővé tegye, hogy az CITADEL Alapkezelő Zrt. (a továbbiakban: **Alapkezelő**) milyen célból, milyen jogalapok alapján, hogyan gyűjti, használja fel természetes személyek adatait, azokba kik tekinthetnek bele és kiknek kerülnek továbbításra, az Alapkezelő azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az Érintetteket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

A jelen adatkezelési tájékoztató az Infotv. 14. § a) pontján alapul, amely szerint az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztódáshoz való jog).

Az Infotv. 4. § (1) bekezdése értelmében személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az Infotv. 4. § (2) bekezdése értelmében csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A jelen adatkezelési tájékoztató azon személyes adatokra vonatkozik, melyeket az Alapkezelő munkavállalóiról, partnereiről gyűjt és kezel. Az Alapkezelő az Érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről. Az adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire, valamint arra hogy az adatkezelés során adatfeldolgozó igénybevételére sor kerül-e.

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések mindegyike tekintetében az Alapkezelő az adatkezelő.

Az adatkezelő adatai, elérhetőségei:

- Neve: Citadel Alapkezelő Zrt.
- Székhelye: 1124 Budapest, Bűrök utca 34-36.
- Cégjegyzékszáma: 01 10 142714
- Adószáma: 32493025-2-43
- Képviseli: Bertalan Sándor vezérigazgató és dr. Tajthy Attila ügyvezető igazgató

Releváns kapcsolattartási adatok:

- Citadel Alapkezelő Zrt.
- Cím: 1124 Budapest, Bűrök utca 34-36.
- Telefonszám: +36-1-808-9672
- Elektronikus (e-mail) cím: info@citadel-ak.hu
- Honlap elérhetősége: www.citadel-ak.hu

1. Az Érintettek és az adatok köre, kezelése

Az Alapkezelő, mint adatkezelő a tevékenységének végzése, illetőleg e tevékenységek előkészítése során az alábbi természetes személyek (Érintettek) személyes adatait kezeli illetve kezelheti:

- a) munkavállalók;
- b) ügyfelek, befektetők, részvényesek és egyéb szerződéses partnerek;
- c) jogi személyként működő ügyfelek és egyéb szerződéses partnerek képviselői és kapcsolattartói.

A személyes adatok kezelésének lehetséges jogalapjai:

A személyes adatok az Alapkezelő általi kezelése akkor jogszerű, ha legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az adatkezelés az Alapkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- d) kifizetői adatkezelés;
- e) pénzmosás és terrorizmus elleni eljárás során keletkezett adatok kezelése.

Az egyes adatkezelések esetében az adatkezelés konkrét céljáról, jogalapjáról az adatkezelés megkezdésekor az adatkezelésekhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató ad információt.

1.1. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés

Az Alapkezelő részére egyes jogszabályok kötelező adatkezeléseket írnak elő, ahol az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A jogi kötelezettség teljesítése jogcímen alapuló adatkezelés az Érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg. Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezeléshez és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

A kötelező adatszolgáltatás a kollektív befektetési formákról és kezelőikről, valamint egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XVI. törvény (a továbbiakban: Kbtv.) 167. §-ának

rendelkezései, illetve a tőkepiaci szervezetek által a jegybanki információs rendszerhez elsődlegesen a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti feladatai ellátása érdekében teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 37/2018. (XI. 13.) MNB rendelet szerint történik, továbbá az adózás rendjéről, a személyi jövedelemadóról, és az MNB-ről szóló mindenkor hatályos törvények és rendeletek kötelezően előírt szabályai szerint.

Az Alapkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a befektetőként, vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

1.2. Szerződés alapján történő adatkezelés

Amennyiben az Érintett az Alapkezelővel szerződést köt, a szerződésben és a kapcsolódó nyomtatványokon megadja azon adatait, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez. A jelen pont szerinti esetben az adatkezelés a szerződés teljesítése és az Érintett által kezdeményezett lépések megtétele érdekében történik, a GDPR alapján.

Amennyiben az Érintett valamely, az Adatkezelő által kért, vagy szerződésben megjelölt adat kezeléséhez nem járul hozzá, jogában áll az adat megadását megtagadni. Amennyiben az adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy az adat hiányában a szerződés nem teljesíthető, az adat megadásának hiányában a szerződés nem jön létre.

Az adatkezelésre a Kbtv., valamint a befektetési szolgáltatókról és árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.) alapján kerül sor.

Az adatkezelés célja a szerződés létrehozatala, fenntartása, teljesítése, elszámolása, továbbá a szerződéssel kapcsolatos jogosultságok és kötelezettségek igazolása, és az abból fakadó jogok érvényesítése, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás.

Az Alapkezelő a szerződések létrehozatala és teljesítése körében – az egyedi szerződések tartalmától függően – a természetes személy ügyfél esetén: név, cím, levelezési cím, telefon, fax, e-mail elérhetőség, valamint a kapcsolódó ügyletek adatait; a jogi személy ügyfél esetében a képviselőtében eljáró természetes személy vonatkozásában: név, beosztás/pozíció, levelezési cím, telefon, fax, e-mail elérhetőség és a képviselőre vonatkozó további adatokat kezeli.

1.3. Érintett hozzájárulása alapján történő adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja egyes esetekben az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás minden esetben önkéntes, azonban a hozzájárulás elmaradása eredményezheti azt, hogy az érintett és az Adatkezelő között a jogviszony nem jön létre. Az Adatkezelő az érintettet minden esetben tájékoztatja az adatkezelésről.

Az Alapkezelő hozzájáruláson alapuló adatkezelése esetén az Érintett írásos hozzájárulását adja adatai kezeléséhez.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan kiterjed.

Az Érintett hozzájárulását tartalmazó nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti az előírásokat kötelező erővel nem bír.

Az Alapkezelő nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Alapkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Alapkezelő valamennyi adatkezelése során köteles biztosítani az Érintett jogainak gyakorlását, így a hozzájárulás visszavonását is.

A hozzájárulás alapján történő adatkezelések esetében az Érintetteknek a szerződés megszűnéséig, illetve teljesítéséig nincs jogosultságuk arra, hogy adataik kezelésére tekintettel törést kérjenek, illetve tiltakozás terjesszenek elő az adatkezelővel szemben.

1.4. Kifizetői adatkezelés

Az Alapkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulék kötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon Érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők - adótörvényben előírt személyes adatait akikkel kifizetői kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény határozza meg.

Az Alapkezelő a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést készít, az azokat közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, és az azokban foglalt, vagy hozzá tartozó személyes adatokat kezeli.

1.5. Adatkezelés pénzmosás/terrorizmus finanszírozása elleni kötelezettségek teljesítése, és korlátozó intézkedések céljából

Az Alapkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása körében, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: Pmt.) által előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése céljából kezeli ügyfelei, ezek képviselői és a tényleges tulajdonosoknak a Pmt-ben meghatározott adatait. Az adatkezelés célja e körben a pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozás gyanús esetek feltárása és bejelentése, valamint az ügyfelek kockázati besorolása, minősítése. Az Alapkezelő az ügyfélátvilágítás illetve azonosítás körében az ügyfelek, azok rendelkezésre jogosult képviselői és a tényleges tulajdonosok személyazonosságát, azonosító adatait, okmányait központi vagy más nyilvántartásokból lekérdezi és ellenőrzi.

Az Alapkezelő a fenti körben végzett azonosítás során természetes személy ügyfél, az ügyfél képviselője és a tényleges tulajdonos vonatkozásában a Pmt. által előírt személyes adatokat kezeli, ilyen adatok pl.: a név, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, azonosító okmányának típusa és száma, továbbá természetes személy ügyfél és tényleges tulajdonos esetében azt a tényt, hogy közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy vele közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e a Pmt. alapján, valamint a természetes személy tényleges tulajdonos tulajdonosi érdekeltiségének jellegét és mértékét, továbbá a jogi személy vonatkozásában a jogi személy képviseletére jogosultak nevét és beosztását, kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatait kezeli.

Az Alapkezelő, valamint jogi, illetve és számviteli tevékenységgel megbízottja a jogi kötelezettség teljesítése jogcímén az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról 2017. évi LII. törvényben meghatározott adatokat.

1.6. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Alapkezelő a Kbtv. vagy a Bszt. alapján nyújtandó befektetési szolgáltatási vagy befektetéskezelési tevékenységéhez kapcsolódó panaszkezelés céljából a 66/2021. (XII.20.) MNB rendeletben meghatározott, a hozzá panasszal forduló ügyfelek által megadott azonosító, elérhetőségi és a panasszal összefüggő adatokat, továbbá az ügyfél panaszának a kezeléséhez szükséges, az Alapkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatait a törvényi kötelezettsége teljesítése jogalapján kezeli.

1.7. Munkaügyi adatok kezelése

A munkaügyi adatok kezelésére elsősorban a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény és más speciális munkajogi, társadalombiztosítási, adójogszabályok által meghatározott célokból, azon rendelkezésekkel összhangban kerülhet sor.

A munkavállalók személyes adatai kizárólag célhoz kötötten, a munkaviszony létesítésével, teljesítésével (fenntartásával) vagy megszűnésével kapcsolatban kezelhetők. Új belépő munkavállalót munkába állásának napján az Alapkezelő egyértelműen és részletesen írásban tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A munkavállalók személyes adatainak kezelése tekintetében az adatkezelés jogalapja alapvetően a munkáltató, illetve harmadik személy jogos érdeke, jogi kötelezettség teljesítése vagy szerződés teljesítése. Az önkéntes hozzájárulás csak abban az esetben képezheti az adatkezelés jogalapját, ha abból a munkavállalónak kizárólag csak előnye származhat.

A munkaügyi adatkezelésekre az Alapkezelő jelen tájékoztatóval együtt értelmezendő saját adatvédelmi- és kezelési szabályzata vonatkozik, a munkavállalók részére külön adatkezelési tájékoztató készül.

1.8. „Süti” („cookie”) alkalmazása a honlapon

A „süti” („cookie”), a web szerver által küldött üzenet, kódsorozat, amely az érintett számítógépének háttértárolójára kerül, mely elsősorban a felhasználó későbbi azonosítására szolgál, illetve alkalmas lehet személyre szabott információk küldésére.

Célja: információgyűjtés arra vonatkozóan, hogyan használja az Érintett a weboldalt, megjegyzi a látogató egyéni beállításait, megkönnyíti a weboldal használatát a felhasználók számára stb. Kapcsolódhatnak munkamenethez, hirdetésekhez – annak érdekében, hogy a felhasználó érdeklődésének megfelelő hirdetések jelenjenek meg a weblapon –, használat elősegítéséhez, a bejelentkezés biztonságához stb.

Viselkedésalapú reklám csak akkor használható a weboldalon, ha ehhez az Érintett előzetesen megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulást ad.

A „süti” („cookie”) alkalmazása esetén az Érintett tájékoztatása oly módon történik, hogy alkalmazásakor az Alapkezelő honlapján jól láthatóan és jól észlelhetően kerül elhelyezésre egy a cookie alkalmazásáról szóló figyelemfelhívás, amely kiutal, egy további kattintással elérhető tájékoztatóra a cookie alkalmazása tekintetében.

2. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

Az Alapkezelő főszabályként köteles törölni minden olyan, az Érintettre vonatkozó személyes adatot, amelynek kezelésre vonatkozó adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezelésére vonatkozó hozzájárulását az Érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Az adatkezelési cél megszűnte után egyes adatok, kapcsolódó dokumentumok további megőrzését elsődlegesen jogszabályi rendelkezések írják elő (pl. bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség), de ezen túl más jogalapok, így az Alapkezelő jogos érdeke is jogalap lehet személyes adatok megőrzéséhez az elsődleges adatkezelési cél, pl. a szerződés megszűnését követően (pl. elévülési idő) is.

A személyes adatok megőrzésének – eltérő rendelkezés hiányában – a jogos érdekre alapított elévülési időig való megőrzésének célja annak bizonyíthatósága, hogy az adatkezelő jogszerűen járt el, az adatkezelés, illetve az adatkezeléssel is járó tevékenysége tekintetében figyelemmel arra is, hogy bírósági jogérvényesítés során azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

3. Személyes adatok kezelésére, megismerésére jogosultak köre (címzettek)

Az adatokat az Alapkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célból és az ahhoz szükséges mértékben, akik az adatkezelési célok megvalósításában közreműködnek (így különösen, de nem kizárólagosan pl. az Alapkezelő által igénybe vett közreműködő szakértő), valamint azok, akik a képviselettel kapcsolatban eljárnak.)

Az Alapkezelő által kezelt személyes adatokat a megbízási szerződés keretében bérszámfejtési, jogi, számviteli és informatikai tevékenységet végző adatfeldolgozók végzők ismerhetik meg.

Megismerhetik továbbá azok is, akik részére az Érintett hozzájárulása, illetve jogszabály rendelkezése folytán a személyes adatok továbbításra kerülnek.

4. Adattovábbítások

A bank-, értékpapír-, fizetési-, illetve biztosítási titoknak minősülő adatokat az Alapkezelő csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személynek.

Ezekre az adattovábbításokra jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése kapcsán (Hatóság, Magyar Nemzeti Bank, stb.), illetve hatósági vagy egyéb megkeresések (bíróság, közjegyző stb.) megválaszolása keretében kerülhet sor.

5. Adatbiztonsági intézkedések

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében az Alapkezelő belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), technikai, szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek különösen az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák, biztonsági hozzáférésszabályozások, amelyek a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítás is.

6. Érintett jogai

Az adatkezeléssel Érintettet – az adatkezelés jogalapjától függően – az alábbi jogok illetik meg:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon;
- b) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről (hozzáférés joga);
- c) kérheti személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését;
- d) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- e) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- f) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- g) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- h) jogorvoslati jog (jogainak megsértése esetén az Alapkezelőhöz, a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat).

A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, törlés, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: Citadel Alapkezelő Zrt., 1124 Budapest, Bűrök utca 34-36.
- e-mailben: info@citadel-ak.hu
- személyesen: Citadel Alapkezelő Zrt., 1124 Budapest, Bűrök utca 34-36.

6.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett kérheti az Alapkezelőtől, hogy tájékoztassa őt a személyes adatainak kezeléséről.

Az Érintett tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok forrásáról, a személyes adatok kezelésének céljáról, az Alapkezelő a személyes adatokat milyen jogszabályi alapon, mennyi ideig kezeli, továbbá arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; az Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Érintett írásban postai úton küldheti meg a tájékoztatás iránti kérelmét az Alapkezelőhöz. Az Érintett kérelmében köteles feltüntetni olyan azonosító adatait, amelyek alapján a személyes adatok megismeréséhez való jogosultsága az Alapkezelő által megállapítható, továbbá kérelmében köteles megjelölni olyan postai elérhetőséget, amelyre az Alapkezelő a tájékoztatás teljesíteni tudja.

Az Alapkezelő erre irányuló kérelem esetén ad tájékoztatást arról, hogy az Érintett személyes adata(i) mely szerződéses partnerének, milyen jogalapon továbbította. Amennyiben az adatkezelés során adatvédelmi incidens következne be, annak körülményeiről, hatásairól és az elhárítása érdekében az Alapkezelő által megtett intézkedésekről az Érintett szintén felvilágosítást kérhet. Az adatvédelmi incidens azt jelenti, hogy a személyes adatok kezelése, vagy feldolgozása jogszabálysértő módon történik. Ilyen eset különösen az, ha a személyes adatokhoz arra nem jogosult személy hozzáfér, a

személyes adatokat jogellenes módon megváltoztatják, továbbítják, vagy nyilvánosságra hozzák, illetőleg jogsértő módon törlik, vagy megsemmisítik. Adatvédelmi incidensnek minősül továbbá, ha a személyes adat véletlen esemény folytán megsemmisül vagy sérül.

Az Alapkezelő köteles a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül közérthető formában, írásban megadni a tájékoztatást.

Az Alapkezelő az Érintett tájékoztatását csak az alábbi 2 esetben tagadhatja meg:

- amennyiben egy esetleges adattovábbítás esetén az adattovábbítótól a személyes adatot már úgy veszi át, hogy az adattovábbító tájékoztatta az Alapkezelőt, hogy az Érintett tájékoztatáshoz való jogait valamilyen hazai vagy nemzetközi jogszabály korlátozza.
- amennyiben az Érintett tájékoztatáshoz való jogát törvény korlátozza az állam külső és belső biztonsága érdekében (például honvédelmi, nemzetbiztonsági, bűnmegelőzési vagy bűnüldözési, büntetés-végrehajtási érdekből) továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az Érintett vagy mások jogainak a védelme érdekében.

Az Alapkezelő a tájékoztatás jelen pont szerinti megtagadása esetén is írásban közli az Érintettel, hogy a tájékoztatás milyen okból tagadta meg úgy, hogy pontosan megjelöli annak törvényi alapjait is. Az Alapkezelő ebben az esetben egyúttal tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről (jogorvoslati kapcsán lásd a jelen tájékoztató 6.8. pontját).

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett írásban postai úton, vagy e-mail üzenetben kérheti az Alapkezelőtől, hogy a személyes adatait helyesbítse, ha azok a valóságnak nem felelnek meg. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Alapkezelő rendelkezésre áll, a személyes adatot az Alapkezelő helyesbíti, vagy figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Ha az Alapkezelő nem teljesíti az Érintett helyesbítés iránti kérelmét, erről – annak jogszabályi alapját megjelölve – a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban tájékoztatja az Érintettet; egyúttal tájékoztatást ad a Hatósághoz fordulás, továbbá a bírósági jogorvoslat lehetőségéről.

6.3. A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Alapkezelő a személyes adatait törölje. A törlés iránti kérelmet az Érintett írásban postai úton küldheti meg az Alapkezelőhöz.

Az Alapkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) azt jogellenesen kezelte;
- b) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- c) az Érintett a személyes adatai törlését kéri,
- d) az Érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy a további adatkezelésnek nincs más jogalapja,

- e) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az Alapkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű indoka az adatkezelésre vagy az Érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen,
- f) az adatkezelés hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható (feltéve, hogy a törlést a törvény nem zárja ki),
- g) a személyes adatokat az Alapkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- h) az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- i) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor,
- j) az adatok törlését bíróság vagy Hatóság elrendelte .

Ha az Alapkezelő az Érintett törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban postai úton közli az elutasítás indokait, megjelölve annak jogszabályi alapját, egyúttal tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Ha az Alapkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével az Alapkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, arról, hogy az Érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Alapkezelő nem törli az adatokat, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az Érintett az alapdokumentumtól (pl. kérelem) elkülöníthető olyan személyes adatokat bocsát az Alapkezelőrendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, az Alapkezelő a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indokolással ellátva visszaküldi az Érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát az adott eljárásban rögzíteni kell.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Alapkezelő ellenőrizni tudja az adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Alapkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Alapkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

Az Alapkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

6.5. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az Érintett joga, hogy az alábbi esetekben tiltakozzon a személyes adatainak kezelése ellen:

- a) Ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Alapkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Alapkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,
- b) a személyes adatok kezelésének célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás,
- c) ha arra törvény az érintettnek lehetőséget ad.

Az tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg az Érintettet.

A tiltakozást az Érintett írásban postai úton küldheti meg az Alapkezelőhöz. Az Alapkezelő a tiltakozást a benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül közérthető formában, írásban megadni a tájékoztatást.

Ha az Érintett tiltakozása megalapozott, az Alapkezelő az adatkezelést az adattovábbítás megszünteti, és a személyes adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az Alapkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett által az Alapkezelőnek adott hozzájárulás, szerződéses teljesítése alapján vagy automatizált módon történő adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy

- a) a rá vonatkozó, általa az Alapkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; és

- b) azokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, vagy
- c) az adatokat az Alapkezelő közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

6.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik, az Érintett jogosult arra, hogy az általa az Alapkezelőnek adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez azonban nem jelenti automatikusan a visszavonással érintett adatok törlését; erre csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

6.8. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen az Alapkezelőnél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével. (Az Alapkezelő elérhetőségeit ld. 6. pont)

Amennyiben az Érintett az Alapkezelő döntéseivel nem ért egyet, illetve, ha az Alapkezelő az Érintett tiltakozásának elbírálására nyitva álló határidőt elmulasztja, az érintett a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

Az Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai megsértése miatt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat jogorvoslatért, vagy az illetékes bíróság előtt pert indíthat.

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen az Alapkezelőnél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

6.8.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot az Érintett az alábbi elérhetőségeken érheti el:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- telefon: +36 (1) 391-1400

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ügyfélszolgálatára:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- telefon: +36 (1) 391-1400
- online ügyintézés elérhetősége: <https://naih.hu/online-ugyinditas>

6.8.2. Bíróság

Az Érintett az Alapkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben az adatfeldolgozó – ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Alapkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Alapkezelő köteles bizonyítani.

Ezen túlmenően az Érintettet az alábbi esetekben megilleti a bírósághoz fordulás joga is:

- a) a Hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a Hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint az Alapkezelő vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

6.9. Az Érintett megkeresésének megválaszolása

Az Alapkezelő az Érintetti jogainak gyakorlása körében benyújtott kérelmekről, valamint az Érintett által benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a jelen tájékoztatóban meghatározott határidőn belül tájékoztatja az Érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. Az Alapkezelő a válaszadási határidő meghosszabbításáról (a késedelem okának megjelölésével) a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Amennyiben az Alapkezelő úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogaival kapcsolatos tájékoztatást az Alapkezelő díjmentesen biztosítja.

Az Alapkezelő az Érintetti jogok érvényesülésével kapcsolatos feladatait ingyenesen látja el. Ugyanakkor, amennyiben az Érintett a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és e kérelme alapján az Alapkezelő vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az Alapkezelő korábban jogszerűen mellőzte, az Alapkezelő az Érintett jogainak ismételt és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az Érintettől.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt túlzó, az Alapkezelő – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre –, megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

7. Az adatvédelmi incidens bejelentése

Az Alapkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő 72 órán belül bejelenti a Hatóságnak, kivéve, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az Érintettek jogainak érvényesülésére.

1. számú melléklet

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„adattovábbítás”: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

„adattörlés”: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

„banktitok” minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik;

„biztosítási titok” minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

„Érintett”: azonosított vagy – közvetlenül illetve közvetett módon valamely azonosító alapján – azonosítható természetes személy;

„Érintett hozzájárulása”: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„értékpapírtitok”: minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik;

„fizetési titok” minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik;

„Hatóság”: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.